

Categoría: Noticias

Creado: Miércoles, 30 Diciembre 2020 13:49 - Última actualización: Miércoles, 30 Diciembre 2020 13:49

Escrito por Elieser Manso Trejo

Visto: 224

## **~~Oficinas comerciales~~**

---

- 30 de diciembre trabajarán en horario limitado hasta las 4:30 p.m.
- 31 de diciembre trabajarán en horario limitado hasta 12:30 p.m.
- 1, 2 y 3 de enero no abrirán al público.
- 4 de enero, se reanuda el funcionamiento de las oficinas en su horario habitual. A partir de esta fecha todas las operaciones se realizarán en CUP.

Los agentes de telecomunicaciones podrán continuar realizando operaciones de ventas y cobros a la población.

Categoría: Noticias

Creado: Miércoles, 30 Diciembre 2020 13:49 - Última actualización: Miércoles, 30 Diciembre 2020 13:49

Escrito por Elieser Manso Trejo

Visto: 224



# ETECSA informa

## Afectación de servicios por configuración de nuevas tarifas

<b>1ro de enero 2021</b>	<b>Telefonía móvil</b> (Voz y SMS)	<b>En el horario de 5:00 a.m. a 6:00 a.m.</b>
	<b>Internet</b> (Wifi y Nauta Hogar)	
	<b>Recargas</b>	
	<b>Propia</b>	<b>En el horario de 5:00 a.m. a 9:00 a.m.</b>

<b>Servicios sin afectación</b>	<b>Navegación por paquetes de datos móviles</b>
	<b>Telefonía fija</b>
	<b>Llamadas de emergencia desde los móviles</b> 104 ambulancia, 105 bomberos, 106 policía,

Ⓢ A partir del 1ro de enero de 2021 todos los pagos en la oficina comercial son en pesos cubanos.

más información en [www.etecsa.cu](http://www.etecsa.cu)



### Sobre los servicios

En la madrugada del 1ro de enero se realizarán trabajos en los sistemas y plataformas para adecuar las tarifas y moneda de pago de los servicios con los siguientes impactos:

1. Afectaciones durante 1 hora, a partir de las 5:00 a.m. del día 1 de enero en los siguientes servicios:
  - Voz y SMS de la telefonía móvil
  - Recargas

Categoría: Noticias

Creado: Miércoles, 30 Diciembre 2020 13:49 - Última actualización: Miércoles, 30 Diciembre 2020 13:49

Escrito por Elieser Manso Trejo

Visto: 224

~~= Acceso a internet desde las áreas Wifi, Salas de navegación y Nauta Hogar.~~

2. El servicio Propia se inhabilitará durante 4 horas, por la complejidad en su configuración.
3. Los teléfonos monederos se irán actualizando gradualmente durante toda la noche.

Se mantendrá la navegación por datos móviles para aquellos usuarios que tienen paquetes de datos activos y las llamadas de emergencia 105 bomberos, 104 ambulancias y 106 policía. La Telefonía Fija podrá continuar usándose con normalidad.

Categoría: Noticias

Creado: Miércoles, 30 Diciembre 2020 13:49 - Última actualización: Miércoles, 30 Diciembre 2020 13:49

Escrito por Elieser Manso Trejo

Visto: 224



# ETECSA informa

## *Funcionamiento de la red comercial*

- Los **días 30 y 31** trabajará en **horario limitado** hasta las **4:30 p.m.** y las **12:30 p.m.** respectivamente.
- Los **días 1, 2 y 3 de enero** **no abrirá** al público.
- El **lunes 4 de enero de 2021 retomará su horario** habitual.

Ⓢ A partir del 1ro de enero de 2021 todos los pagos en la oficina comercial son en pesos cubanos.



más información en  
[www.etecsa.cu](http://www.etecsa.cu)

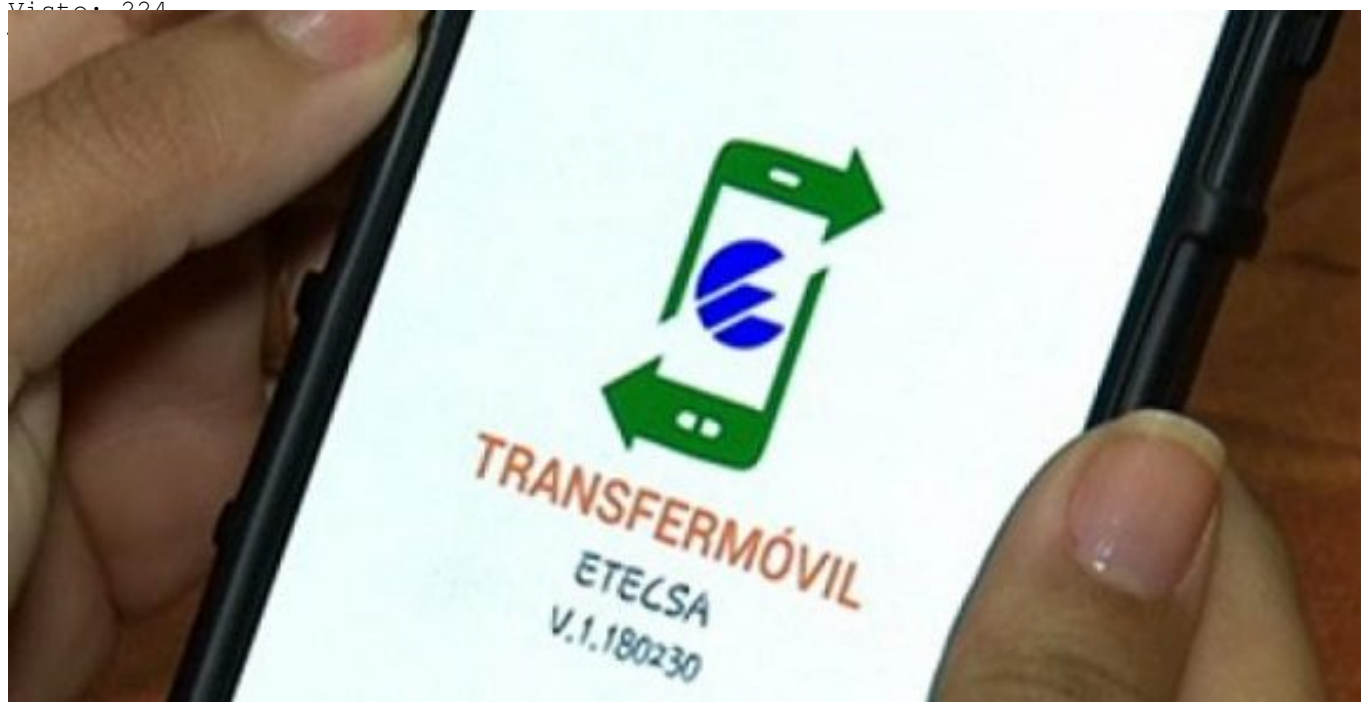
**Transfermóvil**

Categoría: Noticias

Creado: Miércoles, 30 Diciembre 2020 13:49 - Última actualización: Miércoles, 30 Diciembre 2020 13:49

Escrito por Elieser Manso Trejo

Visto: 224



De igual modo, quedará inhabilitada la plataforma [Transfermóvil](#) a **partir de las 6:00 p.m. del día 30 de diciembre**. Al no estar disponibles las opciones habituales para la gestión de sus servicios, sugerimos a los clientes, **prevean sus necesidades, para que puedan mantenerse comunicados durante estos días de celebración**.

Transfermóvil reiniciará su funcionamiento a partir del día 1 de enero en horas del mediodía, **con una nueva versión (V.201229), expirando las anteriores y podrá descargarse desde [www.etecsa.cu](http://www.etecsa.cu) libre de costo y desde la tienda Applis**.

La empresa agradece la comprensión por las molestias que estas acciones pueda ocasionar.



Categoría: Noticias

Creado: Miércoles, 30 Diciembre 2020 13:49 - Última actualización: Miércoles, 30 Diciembre 2020 13:49

Escrito por Elieser Manso Trejo

Visto: 224



# ETECSA informa

## *Funcionamiento de Transfermóvil*

Desde las **6.00 p.m.** del **30 diciembre** queda **inhabilitada** la plataforma de **pago electrónico Transfermóvil**.

A partir del **día 1 de enero** **Transfermóvil** iniciará su funcionamiento con una **nueva versión** (V.201229), **expirando** las anteriores.

⊗ *A partir del 1ro de enero de 2021 todos los pagos en la oficina comercial son en pesos cubanos*



más información en  
**[www.etecsa.cu](http://www.etecsa.cu)**

[Tomado de Cubadebate](#)